

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением
отдельных предметов №32»**

ПРИКАЗ

от 26 сентября 2017г.

№190/а

г.о. Саранск

Об утверждении плана
по совершенствованию деятельности
МОУ «Средняя школа №32» и повышению
качества оказанию услуг
по итогам проведения
независимой оценки в 2017 году.

В целях совершенствования деятельности МОУ «Средняя школа №32», по результатам проведения независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году (протокол заседания общественного совета при Министерстве образования Республики Мордовия от 8 сентября 2017 года №3)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План по совершенствованию деятельности МОУ «Средняя школа №32» и повышению качества оказания услуг по итогам проведения независимой оценки в 2017 году.
2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор школы



П.В. Кичаев

**План по совершенствованию деятельности МОУ «Средняя школа №32»
и повышению качества оказания услуг по итогам проведения
независимой оценки в 2017 году**

N п/п	Показатель, имеющий значение ниже среднего среди учреждений , включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	Мероприятия/действия/меры по повышению показателя	Срок выполнения
1.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обеспечить на официальном сайте организации в сети Интернет полноту сведений о педагогических работниках организации в соответствии с законодательством	01.10.2017
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных	Сформировать систему профессионального роста педагогических работников на основе индивидуальных планов	31.05.2018
3.	Доля получателей, образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Провести серию (не менее 4- х) психологических тренингов с работниками образовательной организации по формированию психологической и стрессоустойчивости	31.03.2018
4.	Доля получателей, образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Сформировать положительный имидж образовательной организации в социуме на основе открытости информации в сети Интернет и дней открытых дверей	31.05.2018
5.	Доля получателей, образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Провести мониторинг удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ОО	31.01.2018